Aceder a informações online

48 minutos

Neste caminho de aprendizagem, você vai se familiarizar com o conceito da internet e como acessá-lo. Você também será apresentado à World Wide Web e como acessá-lo usando um navegador web. Além disso, os motores de busca serão cobertos, incluindo como usá-los eficazmente e como avaliar osresultados.

# Conectar-se

14 minutos ! 6 unidades

Neste módulo, você vai aprender mais sobre a internet e como se conectar à internet.

## Introdução

1 minuto

A internet torna muitas coisas possíveis para nós, desde a comunicação à aprendizagem, ao entretenimento. Vamos aprender mais sobre o que é a internet e como conectá-la nestalição.

**No final desta lição**poderá:

* Descreva os usos comuns da internet.
* Descreva a internet.
* Descreva métodos de ligação à internet.
* Ligue um dispositivo Windows 10 à internet utilizando Wi-Fi.

## Descrever usos comuns da internet

2 minutos

### O que é a internet?

A **internet** liga pessoas em todo o mundo umas às outras, através de uma enorme rede global de computadores e dispositivos. Com a internet pode comunicar com pessoas em todo o mundo, aceder e partilhar informações.

Veja o seguinte vídeo para saber mais sobre a internet e o que significa ligar-se à internet.

### Vídeo: O que é ainternet?

O que é a Internet? Com tantas pessoas vivendo em todo o planeta, é incrível como podemos estar ligados. Podemos comunicar com a família e amigos que vivem perto e longe. Podemos fazer negócios com outras pessoas sem estarmos no mesmo lugar. Podemos jogar com pessoas que nem sequer conhecemos. Podemos aprender e partilhar conhecimentos e muito mais. Todos estes cenários são possíveis graças à Internet. A Internet é uma gigantesca rede global que liga os computadores de todo o mundo. Vamos analisar mais detalhadamente o que isso significa e como pode fazer parte dela. Qualquer grupo de dispositivos que estejam ligados entre si formam uma rede. Tal como numa rede de seres humanos, em que cada pessoa tem uma ligação a outra pessoa através de um amigo comum, uma rede informática forma ligações entre um grupo de dispositivos. Qualquer dispositivo de uma rede tem uma forma de comunicar com qualquer outro dispositivo na mesma rede. Existem redes como esta ligando dispositivos em cidades e bairros de todo o mundo. Estas ligações podem ser físicas, usando cabos, ou ligações que utilizam tecnologia sem fios. Todas estas redes estão então ligadas entre si para formar uma única rede gigantesca, a que chamamos Internet. Quando fica online ou se liga à Internet, adere a esta rede e obtém acesso a toda a informação que existe online. Desde o envio de e-mails, passando pela procura de informações ou vídeos, até conversar com amigos, há muitas coisas que pode fazer online.

## Descrever métodos de ligação à internet

3 minutos

### Ligar-se à internet

Para aceder à informação e comunicar com outros usando a internet, primeiro terá de se conectar à internet ou "ir online". Existem várias formas de se conectar à internet, incluindo ligações sem fios e com fios.

**Veja o seguinte vídeo para aprender a ligar-se à internet.**

### Vídeo: Ligue-se à internet

Ligue-se à Internet. Para aceder à informação e comunicar online, primeiro terá de se ligar à Internet. Para tal, precisa de um dispositivo apropriado e de acesso a uma rede. Os dispositivos mais comuns que as pessoas usam para ficar online incluem portáteis, computadores de secretária, telemóveis e tablets. No entanto, é habitual que dispositivos como televisões, consolas de jogos, impressoras, sistemas de alarme e até frigoríficos se liguem à Internet. A Internet é composta por um conjunto de redes interligadas entre si um pouco por todo o mundo. Para ficar online, precisa de se ligar fisicamente a uma destas redes. Os diferentes dispositivos utilizam diversos métodos para se ligarem. Se estiver a usar um computador de secretária, é provável que tenha uma ligação com fios a uma rede de acesso à Internet. Normalmente os computadores portáteis também possuem entradas para ligações com fios. Nas ligações com fios deverá usar um cabo para ligar o seu dispositivo a uma entrada ou modem, que se liga à Internet. Normalmente trata-se de um cabo Ethernet. Ao usar dispositivos portáteis como telemóveis, portáteis e tablets, normalmente ligar-se-á à Internet utilizando Wi-Fi, que é uma ligação sem fios. Se adquirir um plano de dados ao seu operador móvel, também se poderá ligar à Internet sem fios usando as redes celulares do operador. É a chamada banda larga móvel. Estas opções permitem que aceda à Internet em movimento, sem precisar de cabos. Basta ativar o Wi-Fi no seu dispositivo e escolher o nome da rede a que tem acesso para se ligar à rede sem fios. Muitas das redes que compõem a Internet são disponibilizadas publicamente a qualquer pessoa na respetiva área. Muitas vezes pode ligar-se a redes abertas em aeroportos, centros comerciais e outros locais públicos usando Wi-Fi. Por vezes encontrará redes privadas. Estas redes requerem permissão para se ligar. Nesse caso, a instituição atribuirá uma palavra-passe a quem esteja autorizado a usar a rede. Por exemplo, um café poderá dar aos clientes uma palavra-passe para que se possam ligar à Internet no café, a partir dos seus próprios dispositivos. Se não tiver acesso a redes públicas ou privadas existentes, há formas de configurar a sua própria rede, contratando os serviços de um fornecedor de serviços de Internet, ou ISP. Estas redes são configuradas usando modems, que criam uma ligação à Internet, e routers, que permitem que múltiplos computadores se liguem à rede. Normalmente o ISP fornece estes dispositivos. Não importa a forma como se liga: ficar online é fácil e rápido com o dispositivo certo e acesso a uma rede.

## Ligue um dispositivo Windows 10 à internet utilizando Wi-Fi

4 minutos

### Ligar-se a uma rede sem fios

Muitas vezes pode ser necessário ligar um dispositivo portátil à internet quando estiver em movimento ou num local temporário. Pode ligar-se à internet sem fios utilizando Wi-Fi.

**Veja o seguinte vídeo para saber como ligar um dispositivo Windows 10 a uma rede utilizando Wi-Fi.**

### Vídeo: Conecte-se a uma rede sem fios

Uma maneira de ligar um computador à Internet é usando Wi-Fi. O Wi-Fi permite a ligação sem fios a uma rede e à Internet sem usar um cabo Ethernet, por exemplo em casa, num hotel ou no café da esquina. Vamos ver os passos para ligar a uma rede usando Wi-Fi num computador com o Windows 10. O primeiro passo do processo é verificar o estado do Wi-Fi. Pode verificá-lo facilmente olhando para o canto inferior direito do ecrã, na barra de tarefas. Lá encontrará diversos itens, incluindo a data e hora, notificações do Windows, definições de volume e o estado do Wi-Fi. Aqui vemos um X vermelho em frente a um símbolo Wi-Fi desativado. Isso significa que não estamos ligados à Internet por Wi-Fi. Vamos alterar a situação. Para ligar a uma rede Wi-Fi, primeiro temos de aceder ao menu Wi-Fi do Windows 10. Pode aceder a este menu de duas formas. Pode clicar com o botão direito do rato no ícone de estado Wi-Fi na barra de tarefas e selecionar "Abrir Definições de Rede &amp; Internet", seguido de "Wi-Fi", ou ir simplesmente para a barra de pesquisa da Cortana, no canto inferior esquerdo do ecrã, e digitar "Wi-Fi". Em seguida, clique em "Alterar definições de Wi-Fi". Uma vez no menu Wi-Fi, teremos de ligar o Wi-Fi do computador. Para isso, basta clicar no interruptor, na parte superior do menu Wi-Fi. Quando o Wi-Fi estiver ligado, o computador procurará redes Wi-Fi disponíveis nas proximidades. Para ver as redes e selecionar uma, clique na ligação "Mostrar redes disponíveis". Será apresentada uma lista de redes disponíveis nas proximidades. Essa lista conterá todas as redes Wi-Fi próximas, bem como a força do respetivo sinal. Normalmente, quanto maior for a força do sinal, melhor e mais rápida será a ligação à Internet. Isso é representado por barras brancas no ícone Wi-Fi de cada rede. Quanto mais branco houver no logótipo, mais forte será o sinal. Para ligar a uma rede, clique com o botão direito do rato em "Ligar". O computador tentará ligar-se à rede selecionada. Se se tratar de uma rede segura, será pedido que forneça a chave de segurança da rede, por vezes referida apenas como palavra-passe do Wi-Fi. Se for a sua rede Wi-Fi, deverá possuir esta chave de segurança de rede. Digite-a no campo e selecione "Seguinte". A palavra-passe será apresentada no campo como uma série de asteriscos. Se precisar de ver a palavra-passe como a escreveu, deverá clicar longamente ou clicar sem largar no ícone do olho, à direita, para apresentar a palavra-passe enquanto estiver a premir o botão do rato. Excelente. Já deveremos estar ligados à nossa rede Wi-Fi. A qualquer momento, para ter a certeza de que está ligado ao Wi-Fi, passe simplesmente o rato sobre o ícone de estado do Wi-Fi, no lado direito da barra de tarefas. Será apresentado o nome da rede a que estiver ligado. Vamos abrir um browser. Cá está ele. Agora, com a ajuda do seu browser, está pronto para aceder à Internet.

### Experimente por si mesmo.

Verifique o estado da ligação Wi-Fi do seu computador. Está ligado a uma rede? Existe alguma rede que tenha acesso a aderir?

## Verificação de conhecimentos

3 minutos

1. O que significa quando um computador está "online"?

* O computador está totalmentecarregado.
* O computador está à espera para se ligar àinternet.
* **O computador está ligado à internet - Correto! Estar online significa que pode aceder a recursos na internet.**
* O computador estáligado.

1. Qual dos seguintes termos não se aplica à internet?

* Massiva
* **Uma aplicação - Correto! A internet não é uma aplicação. É uma rede.**
* Uma rede
* Global

1. Qual dos seguintes é uma opção sem fios para a ligação à internet?

* Ethernet
* **Wi-Fi - Correto! Wi-Fi é uma opção sem fios.**
* Router
* Modem

## Resumo

1 minuto

### Parabéns!

Completou o módulo get connected e agora pode responder as seguintes perguntas por si mesmo:

1. O que podemos fazer usando a internet?
2. O que é a internet?
3. Como se pode ligar à internet?

# Navegue na web

15 minutos ! 6 unidades

Neste módulo, você vai aprender sobre a World Wide Web, como explorar a web usando um navegador web e como completar algumas transações on-line com segurança.

## Introdução

1 minuto

Um dos usos mais populares da Internet é a **World Wide Web,**também referida como a web. Muitas pessoas usam os termos internet e web para se referirem à mesma coisa, mas são diferentes umas das outras.

Nesta lição, você vai aprender a navegar na web para aceder a informação on-line.

**No final desta lição**poderá:

* Descreva a World Wide Web e como difere da internet.
* Descreva a função de um navegador web.
* Aceda a conteúdos digitais na web usando um browser.
* Navegue entre páginas web usando um navegador web.
* Complete com segurança transações básicas online.

## Descreva a World Wide Web

2 minutos

### A World Wide Web

A internet é a rede que liga dispositivos uns aos outros em todo o mundo. Esta conectividade torna muitas coisas possíveis, e uma delas é a web.

A **World Wide Web**, conhecida comoweb, é um sistema que nos permite encontrar informações, publicar conteúdos e fazer as coisas através da internet.

**Veja o seguinte vídeo para saber mais sobre a web**.

### Vídeo: The World Wide Web

O que é a Web? A World Wide Web é um conjunto de documentos e recursos com os quais as pessoas podem interagir. Acedemos à Web usando a Internet. Os documentos da Web são chamados páginas Web. Apresentam informação num suporte que os utilizadores conseguem visualizar e com o qual podem interagir. A primeira página Web foi criada em 1989 e era muito simples. Continha um simples texto a preto e branco, sem quaisquer estilos ou conteúdo multimédia. As páginas Web modernas estão a tornar-se cada vez mais interativas e ricas. As páginas Web permitem múltiplas utilizações. Desde páginas Web que lhe permitem ler o blogue pessoal de alguém até páginas Web para reservar bilhetes para viagens. Todas as páginas Web têm um endereço na Internet chamado URL, ou Uniform Resource Locator. Para visualizar uma página Web, escrevemos o seu URL numa ferramenta chamada browser. Os browsers enviam pedidos através da Internet para procurar páginas Web usando os seus endereços e carregam-nas nos nossos ecrãs, para que possamos vê-las e interagir com elas. Usando a Web, podemos aceder a qualquer tipo de informação, premindo apenas uma tecla.

## Aceda a conteúdos digitais na web usando o Microsoft Edge

3 minutos

### Navegue na web

**Os navegadores** web são as ferramentas que nos permitem aceder e interagir com conteúdos na web. Os navegadores da Web são aplicações, o que significa que pode instalá-las no seu computador ou telefone.

Existem vários navegadores web no mercado para escolher. Alguns dos mais populares são o Microsoft Edge, o Google Chrome e o Mozilla Firefox. Vamos usar o navegador Microsoft Edge para demos neste curso, mas você será capaz de usar outros navegadores modernos da mesma forma.

**Veja o seguinte vídeo para saber o básico de navegar na web.**

### Vídeo: Navegue na web

Os browsers facilitam o acesso à informação online e a interação com Websites. Vamos ver como aceder e interagir com um Website usando o browser Microsoft Edge. Tenha em mente que se estiver a usar outro browser, poderá executar o mesmo tipo de tarefas. As coisas poderão apenas parecer um pouco diferentes no seu browser. Para aceder a um Website, introduza o seu URL na barra de endereços, na parte superior do browser, e prima "Enter". A propósito, URL significa Uniform Resource Locator. É apenas um termo técnico para designar o endereço de um Website ou página Web. O browser carregará a página Web e apresentá-la-á na janela. Podemos usar a barra de deslocamento para nos deslocarmos ao longo da página e interagir com todos os seus elementos. Normalmente as páginas Web contêm hiperligações que apontam para outros sites. As hiperligações contêm URLs para outras páginas. Passe o rato sobre uma hiperligação para que o browser mostre o URL que a ligação contém. Ao clicar numa hiperligação, o browser abre a página Web na janela. Se quiser voltar à página anterior, use o botão Anterior, no canto superior esquerdo do browser. Para regressar à última página em que esteve, use o botão Seguinte. Para evitar usar estes botões de navegação, podemos abrir as ligações em novos separadores. Os separadores permitem-nos abrir várias páginas Web em simultâneo, na mesma janela do browser. Para abrir uma hiperligação num novo separador, clique na ligação e selecione "Abrir num novo separador". Quando temos vários separadores abertos numa janela, os mosaicos de cada página são apresentados aqui, na parte superior da janela. Pode abrir um novo separador em branco clicando no botão "Novo separador", aqui. Também podemos abrir páginas Web em janelas separadas. Para abrir uma hiperligação numa nova janela, clique com o botão direito do rato na hiperligação e selecione "Abrir numa nova janela". Para abrir uma janela do browser em branco, procure o menu de Definições e mais, no canto superior direito da janela do browser, e selecione "Nova janela", aqui. Pode controlar as páginas Web que visita usando a funcionalidade de histórico do browser. No browser Microsoft Edge clique no ícone do hub, aqui, para aceder ao histórico do browser, e verá uma lista das páginas Web que visitou, organizada por data. Terá a opção de limpar as páginas Web do seu histórico sempre que quiser: poderá fazê-lo clicando em "Limpar histórico". Estas funcionalidades dos browsers facilitam a navegação na Web.

## Complete com segurança transações básicas online

4 minutos

### Dicas de compras online

Há muitas coisas que podemos fazer online, incluindo transações de e-commerce. A web permite-nos fazer compras e realizar transações online a partir dos nossos computadores quase instantaneamente.

**Veja o seguinte vídeo para saber o básico das compras online.**

### Vídeo: Dicas de compras online

Comprar produtos ou serviços online poderá ser complicado e assustador se nunca o tiver feito. **Há muitas razões para comprar online**. Pode estar fisicamente longe de um vendedor credível do produto que deseja, ou talvez queira ter acesso instantâneo a um conjunto de lojas e produtos ao mesmo tempo. Seja qual for a razão, as compras online permitem-lhe comprar de forma fácil e rápida usando o seu computador. Antes de visitar um Website para fazer uma compra, é importante identificar o produto de que precisa e onde poderá comprá-lo. Existem muitas plataformas e vendedores onde comprar online. Pesquise online para encontrar os conteúdo que o ajudarão a decidir onde comprar o produto que procura. Pode pesquisar na Web avaliações escritas por outras pessoas que compraram o produto ou serviço que procura. Estas avaliações poderão ajudá-lo a decidir se um produto ou serviço é fiável e adequado às suas necessidades. Quando tiver determinado o produto que deseja comprar e identificado um vendedor fiável, está na hora de iniciar o processo de compra. Muitos sites de comércio eletrónico facilitam a procura de produtos por categoria ou usando uma barra de pesquisa. Navegar pelas categorias de produtos poderá ajudá-lo a encontrar o seu produto ou serviço e expô-lo a outras ofertas relevantes. Depois de navegar e encontrar um produto ou serviço de que goste, poderá adicioná-lo ao carrinho de compras virtual num site de comércio eletrónico. Tal como um carrinho físico numa loja física, um carrinho de compras online controla os produtos que está a planear comprar em determinado site. É boa ideia comparar os preços e políticas de diversos Websites ou vendedores antes de efetuar a compra. Após adicionar os produtos de que precisa ao carrinho de compras, está pronto para o check-out. Consoante a plataforma em que estiver a fazer compras, poderá ser obrigado a criar uma conta antes de usar estas funcionalidades. Como sempre, seja cauteloso ao partilhar as suas informações para criar uma conta. Nunca partilhe informações pessoais para além das informações de envio e faturação necessárias à compra, e certifique-se sempre de que está num site fidedigno. Antes de fazer o pagamento, familiarize-se com a garantia da plataforma de comércio eletrónico e com as suas políticas de reembolsos e envio. Estas políticas vão ajudá-lo a entender o que deverá fazer se receber o produto errado, não estiver satisfeito com o mesmo ou quiser fazer uma devolução. Se estiver a comprar um produto digital, certifique-se de que entende a forma de receber uma cópia transferível após a compra. Para concluir o processo de check-out, normalmente terá de fornecer as suas informações de contacto, informações de pagamento tais como o número do cartão de crédito e o endereço de envio, se tiver encomendado um produto físico para entrega. Antes de efetuar pagamentos online, verifique se o site é seguro e fidedigno. Uma boa regra é verificar se o URL apresentado na barra de endereços tem o prefixo HTTPS. Isso indica que o Website é seguro. Além disso, não é boa ideia efetuar uma transação online numa rede Wi-Fi pública. Quando a compra estiver concluída, deverá receber a documentação da transação, tal como uma confirmação ou recibo. Normalmente poderá acompanhar o pedido em tempo real, durante o envio para o seu endereço. Se usar práticas online seguras, o comércio online pode ser uma forma prática de comprar e vender produtos e serviços no seu computador.

## Verificação de conhecimentos

4 minutos

1. Para aceder à World Wide Web, tem de utilizar:

* Bloco de notas
* **Microsoft Edge - Correto! O Microsoft Edge é uma aplicação de navegação na Web.**
* Microsoft Word
* Microsoft Windows

1. Quais das seguintes funcionalidades do navegador permite abrir várias páginas na mesma janela?

* **Separadores - Correto! Os separadores permitem mover-se entre diferentes páginas web.**
* Favoritos
* História
* Barra de endereço

1. Qual dos seguintes abre uma nova página web quando clicada?

* **Uma hiperligação - Correto! Uma hiperligação armazena um link para uma página web.**
* Uma página web
* UM URL
* Uma ponta de ferramenta

1. Qual dos seguintes pode fornecer-lhe informações sobre um produto baseado nas experiências de outros clientes?

* Política de devolução
* Histórico de pesquisa
* Políticas de envio
* **Classificação do produto - Correto! As classificações dos produtos expressam as opiniões dos clientes sobre um**produto.

## Resumo

1 minuto

### Parabéns!

Completou o B.B., o módulo web e agora pode responder as seguintes perguntas por si próprio:

1. Qual é a diferença entre a internet e a web?
2. O que é um site?
3. O que é um navegador web?

# Pesse na web

# 19 minutos ! 7 unidades

Neste módulo, cobriremos os fundamentos da pesquisa na web usando motores de pesquisa web e navegadores web.

## Introdução

1 minuto

A web é composta por uma enorme coleção de informação em mais de mil milhões de websites. É muita informação para se trabalhar!

Muitas vezes terá de encontrar informações online sem conhecer o site ou URL. **Os motores de busca** resolvem este problema e permitem-lhe pesquisar através de grandes coleções de conteúdos para encontrar o que procura.

Esta lição cobrirá os fundamentos da pesquisa na web usando motores de pesquisa web e navegadores web.

**No final desta lição**poderá:

* Descreva a utilização de motores de busca.
* Efetua uma simples pesquisa de palavras-chave utilizando um motor de busca.
* Configure um navegador para usar um motor de busca específico.
* Compare os resultados de pesquisa devolvidos por um motor de busca.
* Descreva formas de avaliar a credibilidade e precisão dos conteúdos online.
* Descreva formas de avaliar criticamente as mensagens mediáticas.

## Realizar uma pesquisa simples de palavras-chave usando Bing

2 minutos

### Use um motor de busca

**Os motores de busca** são ferramentas poderosas que facilitam a procura de informação online. Estas aplicações web de software procuram através de milhões de websites na web para encontrar conteúdo específico para si.

Existem uma variedade de motores de pesquisa disponíveis, mas você pode usar todos os motores de pesquisa web da mesma forma.

**Veja o seguinte vídeo para aprender a pesquisar na web usando um motor de busca. Esta demonstração usará o motor de busca Bing, mas o processo é semelhante para todos os motores de busca.**

### Vídeo: Use um motor de busca

O motor de pesquisa Bing permite-lhe encontrar informações sobre qualquer tópico na Web. Neste vídeo gostaria de saber mais sobre o Monte Rainier. Vou escrever Monte Rainier na barra de pesquisa do site bing.com ou diretamente na barra de endereço do Microsoft Edge. Conforme escrevo, o Bing dá automaticamente sugestões de pesquisa relativas ao Monte Rainier. Posso escolher de entre as sugestões de pesquisa do Bing ou premir "Enter" para ver o resultado da pesquisa. O Bing procura na Web páginas relacionadas com o Monte Rainier e diz que foram encontrados 300.000 resultados. Cada resultado da pesquisa é uma hiperligação que me levará a essa página Web. Assim, se clicar na hiperligação da página Web oficial do Monte Rainier, serei encaminhado para a respetiva página oficial. Posso navegar pela página Web ou regressar à página de resultados de pesquisa clicando no botão da seta para trás. Até agora foi apresentada uma ligação para a página oficial do Monte Rainier e o seu resumo. Vou deslocar-me para baixo para ver mais resultados de pesquisa em diversos suportes. Foram também encontrados a apresentação na Wikipedia, imagens, o guia de viagem do Monte Rainier, vídeos, etc. O Bing dá-me páginas Web para tudo o que gostaria de saber sobre o Monte Rainier. Neste caso, estou à procura de uma imagem do Monte Rainier. Vou voltar ao topo e mudar os meus resultados para ver apenas imagens. Assim que clico em Imagens, sou enviado para uma nova página que apresenta imagens de ou relacionadas com o Monte Rainier. Agora, se selecionar qualquer imagem da página, será apresentada a versão completa no ecrã. A partir daqui também posso transferir a imagem ou navegar para a página Web que a publicou. Os motores de pesquisa tornam rápido e fácil procurar informações na Web.

### Experimente por si mesmo.

Use um motor de busca para procurar a sua comida favorita. Que tipo de resultados de pesquisa obtém? O que o surpreendeu com estes resultados?

## Compare os resultados de pesquisa devolvidos por Bing

4 minutos

### Dicas de pesquisa

Os motores de pesquisa pesquisam através de milhões de páginas web e muitas vezes fornecem-lhe milhares de resultados que combinam com a sua pesquisa. Pode ser difícil navegar através de um grande número de resultados para encontrar o tipo de conteúdo que procura.

Os motores de busca fazem o seu melhor para lhe fornecer resultados que lhe pareçam mais úteis, mas nem sempre conseguem prever o que procura.

Existem algumas técnicas que pode usar para ajudar o motor de busca a fornecer-lhe resultados relevantes, para que não perca tempo a olhar através de páginas web que não correspondem ao que procura.

**Veja o seguinte vídeo para aprender dicas para procurar**eficazmente.

### Vídeo: Dicas de pesquisa

Os motores de pesquisa dão o seu melhor para fornecer os resultados que parecem mais úteis para si. No entanto, nem sempre conseguem prever o que procura. Neste vídeo conhecerá técnicas para melhorar os resultados que procura. Para procurar não são necessárias frases longas ou completas. O Bing usa palavras-chave específicas para determinar os resultados. Em vez de: "Quero aprender a fazer um bolo de chocolate", basta "receita bolo chocolate". Esta pesquisa apresentará diversos tipos de bolos de chocolate, imagens, classificações de receitas, etc. Tire partido das sugestões de pesquisa. Poderão ajudá-lo a chegar mais depressa a pesquisas populares eficazes. Por exemplo, quero conhecer o tempo em Los Angeles. Começo por escrever "Los Angeles". É apresentada a caixa pendente de sugestões. Aí posso selecionar "tempo Los Angeles". Agora o principal resultado da pesquisa mostra rapidamente a previsão do tempo horária e para 10 dias. Quero saber o título de uma música. O problema é que não tenho a certeza da letra. Vou começar a pesquisa com "letra de small city girl". Assim, o Bing procurará a expressão exata entre aspas. No entanto, neste caso, não estava à procura desta música. Em vez disso, vou remover as aspas para expandir as possibilidades de pesquisa. Ótimo, encontrei o título certo da música. A letra certa era na verdade "Just a small town girl". O Bing apresenta a letra completa da música como primeiro resultado da pesquisa. Lembre-se de que pode usar aspas para procurar uma expressão exata. Ou então não as use, para uma pesquisa mais abrangente. Também posso tirar partido das funcionalidades inteligentes do motor de pesquisa Bing. Vou escrever "raiz quadrada de 144". É apresentada uma calculadora como primeiro resultado com a raiz quadrada de 144. Posso usar a calculadora para outro problema de matemática ou até consultar muitas páginas Web relacionadas nos resultados da pesquisa que respondem à minha pergunta. Outra funcionalidade inteligente é a tradução de idiomas. Posso escrever "dizer olá em francês". O primeiro resultado apresenta uma tradução direta de português para francês, diversas formas de dizer olá em francês e como utilizá-las em frases. As funcionalidades inteligentes do motor de pesquisa Bing fornecem factos rápidos e respostas às suas perguntas. Estas estratégias facilitam e aceleram a procura do que precisa na Web.

### Experimente por si mesmo.

Use um motor de busca para encontrar a altura do Monte Rainier. Se tiver um amigo ou colega por perto, desafie-os para ver quem encontrará a resposta primeiro.

* Que termo de pesquisa ajudou a encontrar a resposta certa?
* Houve algum termos de pesquisa que não tenham sido tão úteis?
* Houve alguma sugestão de termo de pesquisa que o ajudou a dizer a sua pesquisa?

## Avaliar informação online

3 minutos

### Avaliar informação online

À medida que navega através de resultados de pesquisa e conteúdos na web, é importante estar atento aos tipos de conteúdo que poderá encontrar. Qualquer um pode criar conteúdo na web, por isso não se pode confiar em tudo o que se encontra.

Uma vez que você navega para uma página web para procurar informações, você deve ser crítico na avaliação da precisão e credibilidade do conteúdo.

A informação é **precisa** se puder verificar se é verdade.

A informação é **credível** se puder confiar na fonte que publicou o conteúdo.

**Veja o seguinte vídeo para saber mais sobre como pode determinar a credibilidade e autenticidade da informação que encontra online.**

### Vídeo: Avaliar informação online

A Web contém milhões de páginas Web com imensa informação a que podemos aceder. Mas devemos ter sempre presente que qualquer pessoa pode criar conteúdo na Web. Por isso não pode confiar em tudo o que encontra. Pode usar algumas estratégias para avaliar se uma página Web é fiável e se as informações que encontra são verdadeiras ou falsas. Primeiro, analise quem publicou a informação e porquê. Enquanto alguns editores querem partilhar informações factuais online, outros estão interessados em ganhar dinheiro, tornar-se populares online, espalhar as suas crenças pessoais ou até disseminar vírus para danificar os computadores de outras pessoas. Evite basear-se em informações provenientes de fontes tendenciosas. Por exemplo, se encontrar um artigo que diga que todos devem comprar chapéus porque o tempo está a piorar e depois vir que o autor do artigo é uma empresa que vende chapéus, é provável que o editor do artigo esteja a partilhar informações tendenciosas. O enviesamento nem sempre é mau. Os blogueiros pessoais, que publicam artigos para partilhar os seus pensamentos e ideias, podem apresentar informações valiosas. No entanto, deve estar ciente do enviesamento de qualquer autor e saber quando algo é uma opinião e não um facto. Em seguida, verifique o domínio. O tipo de domínio em que um site está hospedado pode dizer-lhe algo sobre o tipo de conteúdo que está a ver. Websites que terminam em .gov são normalmente sites oficiais do governo. Websites que terminam em .edu são normalmente publicados por instituições de ensino e Websites que terminam em .org são organizações. É mais fácil obter um nome de domínio .com, que é usado para sites comerciais. Com base no tipo de domínio, poderá avaliar a precisão ou enviesamento do seu conteúdo. Em seguida, verifique a data. Um artigo que fale sobre a cidade mais povoada do mundo poderá não ser fiável se tiver sido publicado em 1999. Muita coisa mudou desde então. Verifique sempre a data de publicação do Website ou artigo para determinar se é atual e relevante para as suas necessidades. Finalmente, lembre-se de que deverá sempre consultar diversas fontes. Evite confiar numa única fonte para todas as informações. Quanto mais fontes usar, mais fácil será verificar a precisão das informações que encontrar. Use estas estratégias ao navegar na Web para garantir que as informações que utiliza são fiáveis e precisas.

## Descrever e avaliar diferentes formas de mídia

4 minutos

### Avaliar os meios de comunicação

Existem vários tipos de meios de comunicação que muitos de nós encontram diariamente. De jornais a revistas, artigos web, informações e mensagens estão à nossa volta. É importante que aprendamos a avaliar estas mensagens cuidadosamente antes de levar as coisas para verdade.

**Veja o seguinte vídeo para aprender dicas para avaliar mensagens mediáticas.**

### Vídeo: Avaliar os meios de comunicação

Neste mundo ligado, os meios de comunicação desempenham um papel cada vez mais importante nas nossas vidas interligadas. Existem meios de comunicação tradicionais, como jornais, TV, rádio e livros impressos, e desenvolvimentos mais recentes, como o e-mail, e-books, jogos online e aplicações. Este fluxo de informação melhorou as nossas vidas de muitas formas, mas também traz muitos desafios. Existem hoje mais de 4200 milhões de utilizadores da Internet no mundo. Anualmente as empresas gastam muito dinheiro em publicidade na Internet. É fácil ficarmos soterrados por ela se não desenvolvermos capacidades para traçar o nosso caminho através do oceano de informação que nos rodeia na nossa vida diária. Os meios de comunicação estão cheios de atitudes e opiniões de outras pessoas e pode haver mensagens ocultas sob o que vemos e ouvimos. É importante que evitemos aceitar passivamente tais mensagens; devemos sim aprender a pensar de forma crítica e cuidadosa sobre os meios de comunicação que consumimos. Devemos desenvolver capacidades para ler os meios de comunicação em vez de os absorvermos. Devemos desenvolver a literacia mediática. Para tal, devemos avaliar intencionalmente as mensagens a que estamos expostos, pensar sobre elas de forma crítica em vez de nos limitarmos a aceitá-las. Devemos considerar as novas informações que encontremos de forma cuidadosa, fazendo estas cinco perguntas importantes. Primeira pergunta: Quem criou a mensagem? Quando identificamos quem criou a mensagem, começamos a entender que as mensagens não são naturais: são construídas. Compreender isto dá-nos a distância para começar a ver as mensagens de forma mais clara. Segunda pergunta: Que técnicas são usadas para captar a nossa atenção? Agora que compreendemos que as mensagens são fabricadas, devemos analisar como são feitas. Podemos examinar que cor e tamanho são usados. Como a luz e a sombra, o som e o silêncio são usados para apelar aos nossos sentidos. Terceira pergunta: como interpretam pessoas diferentes esta mensagem? Aqui, reconhecemos que somos mais do que meros recetores passivos de informação. Ao fazer esta pergunta, tentamos afastar-nos da nossa própria perspetiva para explorar múltiplos pontos de vista, ganhando respeito pelos outros ao longo do processo. Pergunta quatro: Que pontos de vista, estilos de vida ou valores são expressos ou omitidos nesta mensagem? Ao criar uma mensagem, o autor faz escolhas sobre o que incluir ou omitir na mensagem. Estas decisões refletem os valores e atitudes do autor, ainda que subtilmente. Quinta pergunta: Porque é esta mensagem enviada? Esta questão examina a motivação inicial do envio da mensagem. Vai para lá da ideia de que os meios de comunicação existem apenas para entreter e informar, perguntando quem beneficia desta mensagem. Estas cinco perguntas ajudam a fornecer as bases necessárias para pensar de forma crítica sobre os meios de comunicação com que nos envolvemos. Para distinguir clickbait de investigação fiável e para separar conteúdos patrocinados de notícias reais. Fazer estas perguntas não vai resolver todos os problemas que enfrentamos como consumidores de informação, mas elas fornecem-nos um ponto de partida sólido para nos envolvermos com confiança com o mundo mediático que nos rodeia.

## Verificação de conhecimentos

2 minutos

1. Os resultados de pesquisa que recebe de um motor de busca podem incluir:

* Imagens
* Páginas web
* Vídeos
* **Todas as anteriores - Correto! Os resultados da pesquisa podem conter imagens, vídeos, páginas web e muitos outros tipos de conteúdo.**

1. Qual das seguintes considerações pode ajudá-lo a avaliar eficazmente as mensagens mediáticas?

* Quem criou a mensagem?
* Quem se beneficia com a mensagem?
* Porque é que a mensagem está a ser enviada?
* **Todas as anteriores - Correto! Para avaliar eficazmente os meios de comunicação, deve pensar no proprietário, que beneficia e por que a mensagem é enviada.**

## Resumo

3 minutos

### Parabéns!

Completou o módulo Web Search e agora pode responder as seguintes perguntas por si só:

1. Porque é que os motores de busca são úteis?
2. Como se pode encontrar conteúdo na web utilizando um motor de busca?
3. Como pode avaliar a credibilidade de uma fonte de conteúdo online?
4. Por que é importante pensar criticamente sobre as mensagens que encontramos online?

# Imprima o seu certificado

2 minutos ! 2 unidades

Tem de completar todos os módulos deste curso para receber o seu certificado.

Receber crédito

1 minuto

Completo

Parabéns por completar a informação do Access online. Selecione **Receber crédito** para completar o curso e receber o seu certificado.

Crédito recebido

Parabéns por completar a informação do Access online..

Na caixa abaixo, escreva o seu nome como gostaria que aparecesse no seu certificado e selecione **o certificado 'Ver'.**.